

भगिनी निवेदिता सहकारी बँक मर्यादित, पुणे

Flow Chart of Complaints

तक्रार निवारण करण्याचे अधिकार	तक्रार निवारण्यासाठी लागणाऱ्या वेळेची मर्यादा	पुढील कार्यवाही
शाखा मॅनेजर	शक्य तितक्या लवकर/ त्वरीत	खातेदाराचे तक्रार निवारणाबाबत समाधान न झाल्यास तक्रार निवारण अधिकारी, मुख्यकचेरी यांचेशी संपर्क साधण्यात येईल.
तक्रार निवारण अधिकारी	१० दिवस	१) तोंडी तक्रार असल्यास त्वरीत निवारण करण्यात येईल. लेखी तक्रार असल्यास त्याबाबत पूर्ण माहिती घेऊन तक्रार निवारण करण्यात येईल व त्याबाबतची माहिती व्यवस्थापन समितीस देण्यात येईल. २) लेखी तक्रार निवारण न झाल्यास सदर तक्रार व्यवस्थापन समितीपुढे ठवण्यात येईल.
व्यवस्थापन समिती	३० दिवस	लेखी तक्रारीबाबत माहिती घेऊन योग्य ती कार्यवाही करून खातेदारांस कळविण्यात येईल.
संचालक मंडळ सभा	३० दिवस	नजीकच्या संचालक मंडळ सभेत तोंडी निराकरण न झालेल्या व लेखी आलेल्या तक्रारीबाबत पूर्ण माहिती घेऊन तपशीलवार अहवाल ठेवण्यात येईल.